

# FORMULAIRE DE RETOUR

## DEPUIS LA FRANCE



**Remplissez le formulaire lisiblement avec toutes les informations et glissez-le dans le colis  
Sans ce formulaire retour, nous ne pouvons accuser bonne réception de votre renvoi.**

Nom et prénom utilisés pour la commande : \_\_\_\_\_

Adresse email : \_\_\_\_\_

Référence de commande : \_\_\_\_\_

Avez-vous fait une demande d'étiquette retour prépayée sur notre site, via le « Portail de retour » :

OUI  NON

Si OUI :  Retour via Chronopost – relais pickup  Retour via Colissimo à domicile (sans signature)

Retour via Colissimo à domicile (avec signature)

### ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)

Nom de l'article (Référence)	Taille	Motif de retour (L'article ne plaît pas, la taille ne convient pas, défaut sur l'article, autre...)	Échange (Taille à préciser)	Remboursement
			<input type="checkbox"/> Taille :	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/> Taille :	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/> Taille :	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/> Taille :	<input type="checkbox"/>

- Vous pouvez retourner la commande sous 14 jours après réception de celle-ci
- Nous vous rappelons que les frais de retour sont à la charge du client

- ✓ Les articles retournés doivent être dans leur état neuf (non portés, non lavés, sans aucune traces, etc.)
- ✓ Les étiquettes ne doivent pas avoir été retirées

Nous attirons votre attention que dans le cas où ces conditions ne seraient pas respectées, aucun remboursement ne pourra être effectué.

**\*Les retours sont traités sous 14 jours ouvrés après réception de votre colis.**

**Vous pouvez retrouver nos conditions de retour en bas de page sur notre site [www.veroma-boutique.com](http://www.veroma-boutique.com) en cliquant sur la rubrique « modalités de retour »**